

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES Y USUARIOS

1. Identidad y domicilio del Responsable

A Crecer E.U.M., S.A. de C.V., SOFOM E.N.R. (en lo sucesivo A Crecer EUM), con domicilio la Av. 5ª Norte Poniente, número 2414, Colonia Covadonga, Código Postal 29030, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es el Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione; en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley) y demás normativa aplicable.

2. Datos Personales que serán Sometidos a Tratamiento

A Crecer EUM, tratará los siguientes datos personales:

- i. Datos de identificación;
- ii. Datos de contacto;
- iii. Datos laborales;
- iv. Datos académicos o profesionales;
- v. Datos económicos, patrimoniales y/o financieros;

Adicionalmente se da tratamiento a los siguientes datos sensibles:

- vi. Estado de salud presente y futuro;
- vii. Datos biométricos, limitados huella dactilar, fotografías y videos.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted serán tratados y/o utilizados para:

- i. Verificar su identidad, localizarlo y contactarlo;
- ii. Integrar su expediente como solicitante y como acreditado;
- iii. Realizar previo su consentimiento las consultas a las Sociedades de Información Crediticia y conocer su historial crediticio;
- iv. Actualizar nuestras bases de datos y sistemas de administración de cartera;
- v. Atender sus solicitudes, dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias;

Adicionalmente y como finalidades secundarias, sus datos personales podrán ser tratados para:

- vi. Fines estadísticos;
- vii. Fines mercadotécnicos y/o publicitarios;
- viii. Prospección comercial.

4. Mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias

Como Titular de los datos personales proporcionados, si desea manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con A Crecer EUM, deberá marcar los recuadros siguientes:

NO acepto que mis datos personales sean tratados para fines estadísticos.

NO acepto que mis datos personales sean tratados para fines mercadotécnicos y/o publicitarios.

NO acepto que mis datos personales sean tratados para prospección comercial.

Una vez que haya decidido manifestar su negativa, deberá entregar este Aviso de Privacidad, debidamente firmado, en alguna de nuestras sucursales o enviarlo al correo electrónico atencion@acrecercc.com.

5. Transferencias de Datos Personales

Transferencia es toda comunicación de datos realizada a una persona distinta de A Crecer EUM. Hacemos de su conocimiento que A Crecer EUM transfiere sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

Transferencias que no requieren de su autorización:

- i. Al Instituto Nacional Electoral; para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionado por el Titular respecto de su identidad.
- ii. A los proveedores que presten servicios, incluidos los de auditoría externa.

- iii. A Fideicomisos Instituidos en Relación con la Agricultura (FIRA), en su carácter de fondeador de A Crecer EUM.
- iv. A Sociedad Hipotecaria Federal (SHF), en su carácter de fondeador de A Crecer EUM.
- v. A Sociedades de Información Crediticia.
- vi. A socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios financieros, en beneficio de los clientes.
- vii. A las autoridades competentes, previstas en las legislaciones aplicables a A Crecer EUM.
- viii. En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiriera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de A Crecer EUM.

6. Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO y/o revocar el consentimiento

Como Titular de los datos personales proporcionados podrán ejercer sus derechos de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en lo sucesivo, derechos ARCO), en los casos previstos en la Ley; o bien, revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, si es que este fue otorgado de manera previa, lo cual únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación de productos y servicios financieros; presentando su solicitud en cualquiera de nuestras sucursales o enviarla al correo electrónico atencion@acrecercc.com.

Puede consultar el formato de solicitud, los requisitos y procedimientos en alguna de nuestras sucursales o en la página de internet <https://acrecercc.com/avisoprivacidad>.

7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

En caso de que el Titular no desee recibir información publicitaria de productos y servicios financieros, tendrá siempre la opción de limitar la utilización de sus datos personales, inscribiéndose en el Registro de Usuarios (REUS) a cargo de Comisión Nacional de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), vía telefónica al número

800 999 80 80, a través de la página institucional <http://www.condusef.gob.mx/> o de manera personal en alguna de las Oficinas de Atención de la CONDUSEF, de lunes a viernes, dentro de los horarios laborales establecidos. Una vez inscrito deberá esperar 45 (cuarenta y cinco) días naturales para que sus datos estén actualizados y dejar de recibir llamadas o correos electrónicos de las instituciones financieras. Para mayor información puede consultar la página <http://portal.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index2.html>.

8. Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías

Le informamos que A Crecer EUM utiliza en su página de internet cookies, web beacons y otras tecnologías a través de los cuales se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Así mismo, le informamos que usted puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, políticas internas, prácticas del mercado o por alguna otra causa. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será notificada a través de nuestra página de internet www.acrecercc.com.

10. Consentimiento expreso

Con su firma al calce manifiesta que conoce el contenido de este Aviso de Privacidad y que otorga su consentimiento expreso para al tratamiento de sus Datos Personales en los términos y condiciones que se señalan en este Aviso.

Nombre y firma:
